



---

## BIJLAGE 1

### WERKWIJZE ONDERSTEUNING DIAGNOSTICEREN VAN STORINGEN

Onze werkwijze bestaat uit 4 stappen:

#### 1. **BEELDVORMING**

Op basis van:

- jouw omschrijving van de storing en
- de manifestatie van de storing in de diverse regeleenheden van het voertuig, zoals op afstand uitgelezen met de remote, vormen we ons een beeld van de storing.

#### 2. **PLAN VAN AANPAK**

Op basis van het beeld van de storing uit stap 1 brengen we in deze stap de mogelijke veroorzakers in beeld. We maken hierbij gebruik van technische documentatie (systeembeschrijvingen, elektrische schema's, technische service bulletins, etc) en de expertise van ODISO helpdesk.

Daarnaast stellen we in deze stap een meetplan op om de mogelijke veroorzakers op functioneren te beoordelen.

#### 3. **ONDERZOEK**

In deze stap beoordelen we de in stap 2 vastgestelde mogelijke veroorzakers op functioneren. Dit doen we op een systematische wijze met behulp van het meetplan dat eveneens is vastgesteld in stap 2.

De beoordeling op functioneren voeren we;

- *samen met jou uit met de apparatuur in jouw werkplaats*; denk hierbij aan elektronische metingen aan componenten en bedrading maar ook druk-, temperatuur- en flowmetingen, en
- *op afstand met onze apparatuur die gekoppeld is via de de Odiso Remote*; denk hierbij aan meetwaarden, coderingen, functietesten, inleren, etc.

We gaan hierbij efficiënt te werk; stel bijvoorbeeld dat er een massasluiting aanwezig is op een component die fysiek moeilijk bereikbaar is in de motorruimte; als deze een gezamenlijke voeding heeft met bijvoorbeeld de luchtmassameter dan meten we eerst de voeding op de luchtmassameter en gaan dan afhankelijk vanaf de uitkomst stroomop- of afwaarts verder met meten.

#### 4. **BEVINDINGEN**

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek in stap 3 stellen we in deze stap eenduidig vast wat de oorzaak van de storing is door interpretatie van die uitkomsten in relatie tot de storing.

Bij complexe storingen kan het voorkomen dat we stap 3 en 4 een of meerdere malen herhalen, omdat we bij de interpretatie van de uitkomsten van het onderzoek inzichten hebben verkregen die we niet voorzien hadden in stap 2.